

TOSHIBA



La industria de la tecnología de oficina reconoce el servicio de Toshiba como el mejor en su clase

Gracias a que brinda soporte líder en la industria y se considera el “fabricante más fácil para trabajar”, Toshiba recibe un premio de élite

LAKE FOREST, California, 11 de noviembre de 2021. Toshiba America Business Solutions gana el Premio Frank de *The Cannata Report* (TCR) de 2021 al mejor en su clase por brindar un soporte líder en la industria y se considera el “fabricante más fácil para trabajar”.

Este es el 20.º Premio Frank que Toshiba ha ganado, incluidos los ocho premios al mejor en su clase. Esta cantidad duplica el total de cualquier otro fabricante dentro de esa categoría. La totalidad de los premios de Toshiba también incluye el de los siete mejores ejecutivos masculinos del año. El año pasado, Toshiba recibió los principales galardones por el mejor servicio técnico.

“Toshiba es reconocida por proporcionar a los distribuidores un soporte superior y facilitar una comunicación excepcional entre su sede corporativa y el canal de distribuidores independientes”, dice CJ Cannata, presidente y director ejecutivo de *The Cannata Report*. “Creo que estos son los motivos por los cuales los distribuidores reconocieron a Toshiba con el Premio Frank al mejor en su clase en un año que fue el más desafiante en la historia de la industria de imágenes”.

The Cannata Report, un recurso de inteligencia líder para la industria de imágenes, la tecnología comercial y la industria de los servicios de impresión administrados, facilita y presenta los Premios Frank. Los votos y los datos analizados de la Encuesta anual de distribuidores de *The Cannata Report* determinan los nominados y los ganadores del premio. Un récord de 385 revendedores que representan a proveedores de impresoras multifunción (multifunction printer, MFP) en Estados Unidos seleccionaron a los ganadores del premio de este año.

(más)

El equipo de innovación y servicio de productos impulsa un soporte estelar

El equipo de servicio y soporte altamente receptivo y acreditado de Toshiba ofrece una experiencia calidad sistemática a clientes en Estados Unidos y América Latina, y este uno de los motivos principales por el que la compañía recibe el premio de 2021 al mejor en su clase. Toshiba complementa su equipo de servicio confiable y experto con una tecnología basada en la nube que aborda las necesidades técnicas de los clientes las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

La plataforma Elevate Sky™ de Toshiba es uno de los elementos tecnológicos específicos que impulsan el excepcional soporte a revendedores y clientes de la compañía. Gracias a la fusión de sistemas, software y servicios en la nube, Elevate Sky mejora la productividad y la seguridad, al tiempo que reduce los costos. La plataforma también permite una conectividad fluida desde el hardware local a la nube para interacciones fáciles y seguras entre documentos físicos y flujos de trabajo digitales.

“Desde el equipo de Toshiba agradecemos sinceramente a los revendedores que se tomaron el tiempo para votar en la encuesta anual de distribuidores de TCR y, al mismo tiempo, nos comprometemos a apoyarlos”, señala Larry White, presidente y director ejecutivo de Toshiba America Business Solutions. “Además, agradezco y felicito a nuestros equipos de servicio y ventas por su extraordinario soporte a los clientes”.

Haga clic para tuitear: [La industria de la tecnología de oficina reconoce el servicio de Toshiba como el mejor en su clase](#)

Acerca de The Cannata Report

Desde su lanzamiento en 1982, The Cannata Report ha sido el recurso de inteligencia líder para los directores de revendedores de imágenes y ejecutivos sénior dentro de la tecnología comercial, los servicios gestionados y la industria de imágenes. El análisis con visión de futuro y el liderazgo de pensamiento complementan la cobertura en profundidad de una amplia gama de temas, incluidos servicios profesionales, soluciones de flujo de trabajo, gestión de TI, productos de oficina, producción, impresión industrial, suministros, finanzas de proveedores, fusiones y adquisiciones, noticias de última hora, tendencias de mercado y más.

(más)

Acerca de Toshiba America Business Solutions, Inc.

Toshiba America Business Solutions (TABS) es un proveedor de soluciones para el lugar de trabajo que ofrece una amplia cartera de productos de gestión de documentos y flujos de trabajo reconocidos en la industria para empresas de todos los tamaños en los Estados Unidos, México y América Central y del Sur. TABS respalda las diversas necesidades de los profesionales de hoy en día a través de las galardonadas impresoras multifunción e-STUDIO™, impresoras de etiquetas y recibos, señalización digital, servicios de impresión administrados y soluciones en la nube. Toshiba se enfoca continuamente en los clientes y en las comunidades a las que presta servicios, está comprometida con la sostenibilidad y es reconocida como una de las *100 empresas más sostenibles según el Wall Street Journal*. Para obtener más información, visite business.toshiba.com. Siga a TABS en [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) y [YouTube](#).

Contacto con los medios:

Toshiba America Business Solutions

Rick Havacko

949-462-6094

Rick.Havacko@tabs.toshiba.com